



## ÇEREZ POLİTİKASI

## İÇİNDEKİLER

ÇEREZ POLİTİKASI .....	3
Kişisel bilgilerimizin korunmasında sorumlu kişi kimdir? .....	3
Hangi kişisel bilgiler alınır? .....	3
Otomatik araçlarla alınan veriler .....	3
Tıklama dizisi verileri.....	3
Çerezler.....	3
Yerel paylaşımli nesnelere .....	4
Web işaretçileri ve takip bağlantıları .....	4
Web analizleri.....	4
Sizin tarafınızdan sağlanan veriler.....	4
Toplanan bilgiler nasıl kullanılır/Kişisel verileriniz hangi amaçla işlenir .....	5
Bilgilerin ifşa edilmesi/aktarılması .....	5
Haklarınız.....	5
İtiraz etme hakkı.....	6
Düzeltilme talebinde bulunma hakkı.....	6
Bilgi güvenliği ve veri bütünlüğü.....	6
Sosyal Ağlar .....	7
Google Analytics'in web analizleri.....	7
Yeniden Hedefleme Teknolojileri.....	8
İletişim bilgileri.....	8

## ÇEREZ POLİTİKASI

EAG Trans Enerji A.Ş. (EAG) Türkiye'de online web sitesi işletmekte ve EAG için hakkınızda bilgi alıp, bunları toplamaktadır.

EAG hakkınızdaki bilgilerin nasıl kullanıldığı ve paylaşıldığı hakkındaki kaygınızın bilincindedir ve bu nedenle, güveninize saygı duyarak işimizi özenli ve hassas bir şekilde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuata uygun olarak yerine getireceğiz. İşbu Gizlilik Politikası gizlilik ilkelerimizi tanımlamaktadır. Bu internet sitesini ziyaret ederek işbu Gizlilik Politikasındaki uygulamaları kabul edersiniz.

İşbu Gizlilik Politikası'nın İngilizce, diğer kullanılan yabancı diller ve Türkçe versiyonları arasında bir çelişki durumunda, Türkçe versiyonu yürürlükte olacaktır.

### Kişisel bilgilerimizin korunmasında sorumlu kişi kimdir?

EAG, bu internet sitesinde sunulan ürünlerin satış hizmetlerini yürütür.

EAG; (toplu anlamda "biz" olarak anılacaktır) bu internet sitesi ve yürürlükteki yasalara uygun olan mobil uygulamalarımızda kişisel bilgilerinizi derleme, işleme, kullanma ve/veya saklama hususunda kişisel veri sorumlusudur.

### Alınan kişisel bilgileriniz

Tüm faaliyetlerimiz bağlayıcı etik prensiplere dayanmakta olup, internet sitemizdeki ve mobil uygulamalarımızdaki ziyaretçilerimizin gizliliği için iyi düzeyde bir koruma sağlama ilkesine sıkı sıkıya bağlıyız. Bu nedenle, Kanun'da Madde 5 ve Madde 6'da yer alan hukuki sebeplere dayanarak bilgileri alma ve saklama şeklimiz internet sitemizin ve ilgili servislerimizin nasıl kullanıldığına bağlıdır.

İnternet sitemizle giriş yapabilmek için tek yapmanız gereken e-posta adresinizi, şifrenizi ve doğum tarihinizi girmektir. Bu bilgileri, 18 yaşından küçük çocukların kayıt olmasını önlemek için alıyoruz.

### Otomatik araçlarla alınan veriler

Kullanıcı dostu, etkili ve güvenli olmaları açısından internet sitemizde ve (mobil) uygulamalarımızda farklı teknolojiler kullanılabilir. Bu tip teknolojiler, verilerin bizi temsilen tarafımızdan ve üçüncü taraflar aracılığıyla otomatik olarak toplanmasına neden olabilir. Bu veriler, her zaman kullanıcı hakkındaki kişisel bilgileri içermez. Bu tip teknolojilere örnek olarak çerezler, yerel paylaşım nesnelere ve web analizleri gösterilebilir.

### Tıklama dizisi verileri

İnternet sitelerimizden birini ziyaret etmeniz, tarayıcınızdan sunucumuza aktarılan verinizin tarafımız veya üçüncü taraflarca bizi temsilen otomatik olarak alınması ve saklanmasıyla sonuçlanır. Bu veri, hususi olarak aşağıdakileri içerebilir:

- ✓ Ziyaretçinin IP adresi
- ✓ Ziyaret tarihi ve zamanı
- ✓ Yönlendirme URL'si (ziyaretçinin geldiği site)
- ✓ İnternet sitemizde ziyaret edilen sayfalar
- ✓ Kullanılan tarayıcı hakkında bilgi (tarayıcı tipi ve versiyonu, işletme sistemi vs.)

### Çerezler

İnternet sitemizdeki ve (mobil) uygulamalarımızdaki birkaç yer bu çerezleri kullanmaktadır. Bu dosyalar, bilgisayarınızın hard diskinde veya kullanıcı cihazınızda ağ tarayıcınız tarafından saklanan esasen küçük boyutlu metin dosyalarıdır. Satın alma sürecinde, kullanıcı hesabı sahibinin kimliğini tespit etmede ve alışveriş sepetindeki ürünleri saklamada çerezleri kullanabiliriz. Bir diğer deyişle, çerezler internet sitemizin veya (mobil) uygulamalarımızın daha çok kullanıcı dostu, daha etkili ve daha güvenli olmasına yardım etmektedir. Genel olarak kullandığımız çerezler, ilgili internet sitesine gerçekleşen ziyaretin

sonunda otomatik olarak silinen "Oturum çerezleri" olarak anılır. Ağ tarayıcınız fabrika ayarı olarak çerezlerin kullanımını etkin kılar, fakat bu özellik devre dışı bırakılabilir. Ancak bu, bazı hizmetlerin mevcut olmaması durumuyla sonuçlanır. Ağ tarayıcısıyla kullanımından sonra çerezleri manuel olarak silmeniz de mümkün. Çerezlerin bilgisayarınıza, kullanıcı aygıtına veya kolay virüs bulaşmalarının sorun yarattığı herhangi bir durum hakkında bilgimiz yoktur.

Aşağıdaki bağlantılar en çok kullanılan ağ tarayıcıları hakkında belirli bilgileri vermektedir:

- ✓ Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/gp/cookies/en>
- ✓ Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- ✓ GoogleChrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- ✓ Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- ✓ Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

### Yerel paylaşımli nesnelere

Yerel paylaşımli nesnelere, çerezlerin özel bir formudur. Normal çerezlerin aksine, bunlar ağ tarayıcısı tarafından oluşturulup kaydedilmez, ancak Adobe Flash eklentisi ile yürütülürler. Bunlar, normal çerezlerden daha fazla bilgi içerebilirler ve silinemeyebilir ve tarayıcı ile etkisiz hale getirilemeyebilirler. Bu işlem yalnızca Adobe Flash Player internet sitesindeki araçlar kullanarak mümkün olabilir. Bu çerezler hakkında daha fazla bilgiyi o internet sitesi üzerinden edinebilirsiniz.

### Web işaretçileri ve takip bağlantıları

Web işaretçileri (pixel kodu ve clean GIF olarak da bilinir) kullanıcıda görünmeyen çizimlere sahiptir. Takip bağlantıları ve/veya benzer teknolojiler birkaç programlama kodu satırından oluşmakta olup internet sitemize veya (mobil) uygulamalarımıza yerleştirilebilir. Bunlar, çerezlerle bağlantılı olarak başlıca istatistiksel analiz amaçları doğrultusunda kullanılır. Bu teknoloji, internet sitelerindeki trafikleri izlemek dışında; e-posta alınıp alınmadığı, postanın açılıp açılmadığı ve cevap verilip verilmediğini anlayabilmek için kullanılabilir.

### Web analizleri

Web analizi, ziyaretçilerin internet sitesine ve (mobil) uygulamalara karşı olan davranışlarını toplama ve belirlemede kullanılan bir terimdir. Bu, sırasıyla trafik analizini kapsar. Örneğin, internet sitesinin veya (mobil) uygulamanın belirli bölümlerine olan ziyaret sıklığını belirlemek veya ziyaretçilerimizin en çok hangi bilgiye ve hizmete ilgili olduklarını bulmak için kullanılır. Bu amaçlar doğrultusunda, tıklama dizisi verilerinden ve yukarıda sıralanan diğer tekniklerden yararlanıyoruz. Web analizleri, Google Analytics ve/veya diğer seçili taraflarca yürütülür. Web analizlerinin işlenmesi hakkında daha fazla bilgiye yukarıdaki Google Analytics makalesi ile ulaşabilirsiniz.

### Sizin tarafınızdan sağlanan veriler

Otomatik araçlar ile toplanan verilerin yanı sıra, bize sunduğunuz verileri de işliyoruz. Aşağıdakileri kapsamakla birlikte bunlarla sınırlı olmamak üzere:

- ✓ İletişim bilgileriniz, (adınız ve soyadınız) dahil, (fatura veya teslimat) adresi, doğum tarihi ve e-posta adresi ve isteğe bağlı olarak telefon numaranız. Siparişiniz hakkında soru veya bilgi için sizinle iletişime geçebilmemiz için e-posta adresiniz ve (isteğe bağlı) telefon numaranız gerekmektedir.
- ✓ Siparişinizi işleyebilmek için; sipariş ettiğiniz ürünler hakkında bilgi, fatura ve teslimat adresi, banka ve/veya kredi kartı bilgileri gibi diğer bilgiler de gerekmektedir;
- ✓ Eğer bir çevrimiçi profil oluşturduysanız, tercihleriniz ve ilgi alanlarınız bu profile saklanmaktadır (daha detaylı bilgi için lütfen profillerle alakalı aşağıdaki yazıya bakınız);
- ✓ Eğer müşteri hizmetleriyle iletişim kurduysanız, iletişim detaylarına ve iletişim geçmişine ulaştıysanız. Bu verilerin tümü, bu bilgileri kendiniz vermiş olmanızla karakterize edilmiştir. Bu bilgiyi, Gizlilik

Politikasında tanımladığımız amaçlar doğrultusunda kullanıyoruz. Kişisel verilerinizi her zaman düzeltilebilir veya daha fazla işlemeye itiraz edebilirsiniz.

### **Toplanan bilgiler nasıl kullanılır/Kişisel verileriniz hangi amaçla işlenir**

- ✓ Sizinle ilgili topladığımız bilgileri sizin için uygun bir alışveriş deneyimi sağlamak, siparişlerinizi doldurmak ve ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili teklifler sunmak için kullanacağız.
- ✓ Kişisel verilerinizi siparişinizle ilgili amaçlar için; örneğin, siparişinizin veya teslimatınızın durumu hakkında sizi bilgilendirmek için kullanacağız. Verilerinizi, üçüncü taraflarla, kredibilitenizin değerlendirilmesi amacıyla kullanabiliriz.
- ✓ Kişisel verilerinizi bir tanıtım, etkinlik, (mobil) uygulama ile ilgili olarak bize verdiyseniz, talep ettiğiniz hizmetle ilgili e-posta veya başka mesajlar gönderebiliriz.
- ✓ Müşteri hizmetlerine başvurursanız, müşteri hizmetlerinin isteğinizi işleyebilmesi ve size mümkün olan en iyi hizmeti sunabilmesi için kişisel verilerinizi (iletişim geçmişiniz dahil) kullanacağız.
- ✓ Eğer bülten almayı kabul ederseniz bültenleri size göndereceğiz. Bir ürün veya hizmetin satışı sırasında bize onay verdiyseniz, benzer ürün ve hizmetler hakkında sizi bilgilendirebiliriz. Bir ürün veya hizmetin satışından sonra geri bildiriminizi almak için size ulaşabiliriz. Ürün veya hizmet sonrasında geribildiriminizi istemek için sizinle iletişime geçebiliriz. Bu bildirimlerdeki onaylarınızı her zaman ve derhal iptal edebilirsiniz.

Eğer iletişime geçmemizi isterseniz normal (elektronik olmayan) posta, e-posta, SMS, telefon veya diğer elektronik araçlarla pazarlama, reklam ve kamuoyu yoklaması amaçlarıyla sizinle iletişime geçebiliriz. Bu iletişimin içeriğine örnek olarak, EAG ürünleriyle alakalı bilgi, e-ticaret faaliyetleri, özel teklifler, promosyonlarla birlikte, faaliyetleri veya etkinlikleri bilgilendirmesi gösterilebilir. EAG satış hizmetleri ve ürünleri değerlendirme, incelemeleriniz, müşteri hizmetimizle olan iletişim geçmişiniz, bülten tıklama veya açılış sonuçlarınız, internette gezinme davranışınız (web izleme), bülten türleri veya etkinliklere katılımınız ve (mobil uygulamalarınızın kullanımı) birleştirilecek, analiz edilecek ve kullanılacaktır. Pazarlama, reklam ve/veya kamuoyu yoklaması amaçlarıyla iletişim bilgilerinizi EAG içerisinde bulunan diğer birimlere iletebiliriz. "İtiraz etme hakkı" ve "Düzeltilme talebinde bulunma hakkı" gibi haklarınız konusunda bilgi ve özellikle izninizi geri çekmek konusunda lütfen "Haklarınız" bölümüne göz atın.

### **Bilgilerin ifşa edilmesi/aktarılması**

Temel ilkelerimize göre bilgileriniz gizlilik esasına göre korunacaktır. Bilgilerinizi üçüncü taraflara satmayacağız. Kanunen gerekli hallerde verilerinizi üçüncü taraflara ifşa edilecektir. İş dolayısıyla bilgileriniz gerekirse, yürürlükteki yasaya göre olmak şartıyla bilgilerinizi verilerinizin yurtdışında ve/veya EAG sunucularının veya veri tabanı depolama tesislerinin yurt dışında bulunabileceği diğer EAG ve diğer üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları veya veri işlemcileri şirketlerine aktaracağız. Bu açık izni vererek, bilgilerinizin burada açıklandığı üzere yurtdışına aktarımını ve saklanmasını onaylar ve kabul edersiniz. Diğer bütün durumlarda veriler, kanunen iznimiz olmadığı sürece ön onayınız olmadan aktarılmayacaktır.

EAG yararına çalışan hizmet sağlayıcıları ve veri işlemcileri kullanabiliriz. Hizmetlere; yer sağlayıcıları ve bakım hizmetleri, analiz, e-posta yazışma, nakliyat hizmetleri ve para transferlerinin yerine getirilmesi ve adres kontrolleri dahil edilebilir. Bu üçüncü taraflara, belirli bir hizmeti yerine getirebilmek için ihtiyaç duydukları kişisel verilere erişim izni verilir.

Ortaklarımıza, kişisel olmayan verileri anonim olarak ifşa edeceğimiz durumlar olabilir. Kişisel olmayan verilere örnek olarak, internet sayfasını veya (mobil) uygulamayı belirli bir süre boyunca ziyaret eden ziyaretçi sayısı verilebilir. Bu tip bilgiler genelde, "ayrıştırılmamış" halde ifşa edilir.

### **Haklarınız**

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca EAG ilgili birimine başvurarak kendinizle ilgili;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- c. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. Kanun'un 7nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Kişisel bilgilerinizi internet sitesi veya diğer kanallar üzerinden bizimle paylaşırsanız, bunu tamamen isteyerek gerçekleştirmiş olmakla birlikte, bilgilerinizin işbu Gizlilik Politikasına uygun olarak kullanılacağını kabul edersiniz. Sizden istenen bilgiler vermeyi reddederseniz, çeşitli müşteri avantajlarına sahip olamayabilirsiniz. Bazı durumlarda, yalnızca gereken bilgileri bizimle paylaşan müşterilerimiz ürün sipariş edebilirler, bazı hizmetleri kullanabilir ve diğer durumlarda internet sitemizdeki ve (mobil) uygulamamızdaki faaliyetlerden ve tekliflerden faydalanabilirler. Bu durumlar, üye olmadan veya faturalama veya teslimat için gereken bilgiler dışında herhangi bir fazladan bilgi vermeden gerçekleştirilen normal satın alma işlemlerine dahil değildir. Şeffaflık ve adil olmak bizim için ayrı bir önem taşıdığından, kişisel bilgilerinizi denetim altında tutmanıza yardımcı olmak için, kesin şartlara bağlı olarak size çeşitli seçenekler sunuyoruz. Bu seçeneklere, bilgilerinizi çevrimiçi gösterme ve düzenleme olanağı dahil edilebilir. Ayrıca hizmetlerden çıkmak veya kullanıcı hesaplarını silmek veya elde tutulan veriler hakkında bilgi almak da mümkün olabilir.

### **İtiraz etme hakkı**

Örneğin, bir haber bülteni veya pazarlama içeriği içeren EAG tarafından size gönderilen e-postalar, ilgili e-postadaki ilgili talimatları izleyerek bu tür e-postaların (abonelikten çıkma) alınmasını sonlandırma seçeneğine sahiptir. Bizden e-posta almaktan vazgeçmek isterseniz, bu aboneliği iptal et bağlantısına tıklayabilirsiniz. Bu durumda, e-postalarınızı göndermeyi derhal bırakacağız.

Davranışlarınız hakkında internet sitenizde veya (mobil) uygulamanızda toplanan ve değerlendirilen bilgiler hakkında bilgi istemiyorsanız, aşağıda açıklanan şekilde web analizi verilerinin toplanmasını devre dışı bırakabilirsiniz.

Normal (elektronik olmayan) posta, e-posta, SMS, telefon veya diğer elektronik araçlarla pazarlama, reklam ve kamuoyu yoklaması amaçlarıyla sizinle iletişime geçmemize itiraz etmek veya izninizi geri çekmek isterseniz, her zaman [info@eag-as.com](mailto:info@eag-as.com) adresine e-posta gönderebilirsiniz. Kimliğiniz hakkında şüphemiz olması durumunda, kendinizi tanımlamanızı isteyebiliriz (örneğin pasaportunuzun veya kimlik belgenizin bir kopyası vb.)

Bakım bildirimleri veya yönetsel bildirimler gibi başka türden iletilerle ilgili olarak, bu tür iletilerin kullanıcı hesaplarının ve web siteleri ile (mobil) uygulamaların ilgili kullanımının zorunlu bir parçası olması nedeniyle bunların alınması yalnızca hesabınızın silinmesiyle sonlandırılabilir. Ayrıca [info@eag-as.com](mailto:info@eag-as.com) adresine e-posta yollayarak hesabınızı silebilirsiniz.

Hakkınızda saklanan kişisel veriler, kaynağı ve alıcıları ile birlikte depolanma amacı hakkında her an bilgilendirilme hakkına sahiptir. Depolanan kişisel veriler hakkında bilgi için aşağıdaki İletişim Bilgileri bölümündeki verileri kullanarak elde edilebilir.

### **Düzeltilme talebinde bulunma hakkı**

İlgili yasalar kapsamındaki istisnalara tabi olmak üzere, aşağıda yer alan İletişim Bilgileri bölümündeki iletişim bilgilerini kullanarak sizinle ilgili kişisel verilerin düzeltilmesi, eklenmesi, silinmesi veya engellenmesi talebinde bulunma hakkına sahiptir.

### **Bilgi güvenliği ve veri bütünlüğü**

Kişisel verilerin yanlışlıkla veya yasa dışı bir şekilde imha edilmesi, kaybolması, değiştirilmesi, yetkisiz kullanım, ifşa veya erişime karşı özellikle de işlemin bir ağ üzerinden veri aktarımını içerdiği ve diğer tüm yasadışı işleme biçimlerine ve kötüye kullanımlara karşı özellikle de işlemin bir ağ üzerinden veri aktarımını içerdiği ve diğer tüm yasadışı işleme biçimlerine ve kötüye kullanımlara karşı korunması için gerekli olan teknik ve organizasyonel önlemleri alıyoruz.

## Sosyal Ağlar

İnternet sitemiz ve (mobil) uygulamalarımız size çeşitli sosyal ağlardan Sosyal Plug-in sağlar. Sosyal bir ağ ile etkileşime geçmeyi tercih ederseniz, internet sitemizdeki aktiviteleriniz veya (mobil) uygulamalarımız ile Facebook ve Twitter gibi sosyal ağlarda da kullanılabilir hale geleceğiz.

Sosyal ağlardan birinde internet sitemizden veya (mobil) uygulamalarımızdan birinin ziyareti sırasında oturum açarsanız, sosyal ağ bu bilgileri profilinize ekleyebilir. Sosyal Eklentilerden biriyle etkileşim kuruyorsanız, bu bilgiler sosyal ağa aktarılacaktır. Böyle bir veri aktarımı istemiyorsanız, lütfen internet sitemizden veya (mobil) uygulamalarımızdan birine girmeden önce sosyal ağınızdaki oturumunuzu kapatın.

Bu veri toplama ve veri transferini Sosyal Plug-in'ler aracılığıyla etkileyemeyiz. Kişisel verilerin toplanması ve aktarılması, sahip olduğunuz haklar ve yeterli gizlilik ayarlarını nasıl gerçekleştirebileceğiniz hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen bu sosyal ağların gizlilik politikalarını okuyun.

Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy/>

Twitter: <http://twitter.com/privacy>

Google +: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

## Google Analytics'in web analizleri

İnternet sayfamızdaki ve (mobil) uygulamalarımızdaki web analiz servisleri Google Analytics tarafından sunulmaktadır (<http://www.google.com/analytics/>). Bu, internet sitemizi veya (mobil) uygulamalarımızı ziyaret ettiğinizde, tarayıcı ayarlarınızın bu tür çerezlere izin vermediği durumlar dışında, Google Analytics'in bir çerezi bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda saklanacağı anlamına gelir.

Buna ek olarak, web sitemizi veya (mobil) uygulamamızı ziyaret ettiğinizde, **tıklama akışı verileri**, **web işaretleri ve izleme bağlantılarındaki** veriler ve Google Analytics çerezlerinde saklanan bilgiler dahil olmak üzere yukarıda açıklanan web analizi verileri, analiz için ve bizim adımıza Google Analytics'e gönderilecektir. İnternet sitemizden veya (mobil) uygulamamızdan bir çevrimiçi profil oluşturduysanız ve bu profille giriş yaptıysanız web analizi ile eşleştirebilmek için Google Analytics'e bu profili tanımlayan benzersiz bir numara da gönderildiğini lütfen unutmayın.

Google Analytics bizim birimiz olarak hareket eder. Bu, yalnızca verilerin kullanılma amaçlarını belirlediğimiz ve Google Analytics'in bilgileri üçüncü taraflara ifşa etmeyeceği anlamına gelir (yasa veya mahkeme emriyle yapılması gerektiği durumlar hariç). Gizlilik koşullarında, bu, bizim "veri sorumlusu" ve Google Analytics'in "veri işleyen" olduğu anlamına gelir. Google Analytics ile aramızdaki ilişkiler için detaylı bilgiye Google Analytics'in gizlilik politikasında "**Hizmetlerin Sağlanması Hususunda Gizlilik Politikası**" adı altında aşağıdaki bağlantıda bulabilirsiniz.

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Davranışlarınız hakkında web sitenizdeki bilgiler veya Google Analytics tarafından toplanan ve değerlendirilen (mobil) uygulama hakkında bilgi istemiyorsanız, Google Analytics devre dışı bırakma tarayıcı eklentisini yükleyebilirsiniz. Bu eklenti, Google Analytics JavaScript'in (ga.js, analytics.js ve dc.js) site ziyaret bilgilerinizi Google Analytics'e göndermemesi talimatını verir. Tarayıcı eklentisi çoğu yeni nesil tarayıcı için kullanılabilir. Google Analytics devre dışı bırakma tarayıcı eklentisi, bilgilerin internet sitesine veya başka bir şekilde web analizi hizmetlerine gönderilmesini engellemez.

Google Analytics devre dışı bırakma tarayıcı eklentisi hakkında daha fazla bilgiyi bu adresten edinebilirsiniz.

<http://support.google.com/analytics/bin/answer.py?hl=en&answer=181881>

## Yeniden Hedefleme Teknolojileri

İnternet sayfamız ve (mobil) uygulamamız yeniden hedefleme teknolojilerini internet içerisinde kullanmaktadır. Bu ürünlerimizle zaten ilgilenen ziyaretçilere, ortak web sitelerinde bizim reklamlarımızı göstermemizi sağlar. Kişiselleştirilmiş, ilgi alanına dayalı bir reklamın görüntülenmesinin, kişisel bir bağlantısı olmayan reklamlardan daha ilginç olduğunu biliyoruz.

İnternet üzerinden adımıza reklam yayınlamak için izleme teknolojilerini kullanan diğer şirketlerle de çalışırız. Bu şirketler, internet sitelerimiz veya (mobil) uygulamalarımıza yaptığınız ziyaretler ve reklam dahil olmak üzere iletişimimizle etkileşimleriniz hakkında kişisel olarak tanımlanamayan bilgileri toplayabilir.

Yeniden hedefleme teknolojileri, çerezlerinizi analiz eder ve geçmişteki internette gezinme davranışlarınıza dayanarak reklam görüntüler. Çerezler hakkında daha fazla bilgi için lütfen bu Gizlilik Politikasındaki "Çerezler" bölümüne bakınız.

Bu teknoloji ile ilgili kişisel bilgilerinizi saklamayız ve yeniden hedefleme teknolojinin kullanımı mevcut veri koruma gereksinimlerine uygundur.

## İletişim bilgileri

Kişisel bilgilerinizin işlenmesi veya Gizlilik Politikamız hakkında herhangi bir sorunuz veya şikâyetiniz olursa lütfen bize ulaşın. Detaylı iletişim bilgileri:

**EAG Trans Enerji A.Ş.**

Adres: Erkilet Camikebir Mahallesi Lokman Hekim Caddesi No: 17/17 38050 Kocasinan Kayseri

e-mail: [info@eag-as.com](mailto:info@eag-as.com)

Tel: +(90) 352 351 11 12

[Gizlilik hakkınızı kullanmak için lütfen bize bu adresten ulaşın:](#)

## İşbu Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler

EAG, Veri Korumanın temel ilkelerine bağlı kalmayı taahhüt eder ve işbu Gizlilik Politikasını tabiatı gereği bağlayıcı olarak değerlendirir. Bu yüzden; hatalardan arınmış olduğundan, internet sitemizde açıkça görüldüğünden, gerekli tüm bilgileri içerdiğinden, eksiksiz olarak uygulandığından ve Veri Koruma ilkelerine uygun olduğundan emin olmak için Gizlilik Politikamızı düzenli olarak gözden geçiririz. İşbu Gizlilik Politikası, internet ile alakalı yeni gelişmelerle birlikte fırsatlara ayak uydurmak ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak kalması açısından bazı durumlarda değiştirilebilir. Açık bir izniniz olmadan işbu Gizlilik Politikasına uygun olarak verilmiş haklarınızı kısıtlamayacağız. Politikamızda önemli değişiklikler, Gizlilik Politikasının güncellenmiş bir sürümü ile birlikte internet sitemizde yayınlanacaktır.